



## **POLITICA DELLA QUALITA'**

L'Hospice si propone di assistere le persone sofferenti di gravi malattie croniche, a carattere evolutivo e per le quali non sono più ritenute efficaci cure causali.

L'Hospice è quindi finalizzato alla remissione dei sintomi legati alla patologia specifica e a prendersi cura della sofferenza psicologica, sociale e spirituale del malato senza attuare procedure che ne modifichino il decorso naturale del morire.

Nell'impegno ad ottenere la migliore qualità di vita possibile per i malati è ritenuto fondamentale rispettare l'autonomia, la dignità ed il diritto a ricevere risposte veritiere, permettendo loro di scegliere tra le diverse possibili alternative di cura e cercando sempre di personalizzare l'assistenza in funzione delle caratteristiche, dei bisogni, dei desideri di ognuno.

L'Hospice si propone di favorire il rientro dei malati alla propria casa, il luogo ritenuto più idoneo per effettuare Cure Palliative, ma anche di sollevare le famiglie quando a domicilio non vi sono, temporaneamente o indefinitamente le condizioni necessarie a che i malati vivano ed affrontino la loro condizione nell'ambiente domestico, accanto ai famigliari.

L'Hospice favorisce la presenza della famiglia accanto al congiunto ricoverato per tutto il tempo che questi desidera e, tenendo sempre conto della volontà del paziente, le fornisce informazioni chiare, continue ed il più possibile univoche sul suo stato di salute, mettendola in grado di partecipare al progetto assistenziale, tranne quando il malato esprime in merito parere contrario.

L'introduzione nell'Hospice di Cremona del Sistema Gestione Qualità secondo lo standard UNI EN ISO 9001:2015 è mirato al raggiungimento dei seguenti macro-obiettivi:

1. effettuazione dei ricoveri secondo criteri di appropriatezza;
2. rispetto di criteri espliciti per le priorità di accesso e coerente gestione della lista d'attesa;
3. miglioramento della consapevolezza del malato e della famiglia sulla diagnosi e prognosi del paziente, sulle finalità delle Cure Palliative e sulle opportunità offerte dall'Hospice;
4. Coinvolgimento della famiglia e dei volontari nel progetto assistenziale, soprattutto nei casi in cui il paziente desidera tornare al proprio domicilio;
5. Cura del malato esplicitando i principali obiettivi di cura, monitorandone il raggiungimento e valutando i risultati;
6. Garanzia che le più comuni ed importanti situazioni assistenziali si svolgano secondo precise indicazioni procedurali;
7. Garanzia di elevati standard di comfort alberghiero mediante l'individuazione di specifiche di qualità e relative responsabilità.

Gli obiettivi specifici per le singole funzioni aziendali verranno stabiliti annualmente in sede di Riesame della Direzione.

Cremona, li 01.01.2019

Direzione Generale Hospice