

Bilancio Sociale 31/12/2023

L'Associazione Cremonese per la Cura del Dolore - Onlus, d'ora in poi abbreviata in A.C.C.D, codice fiscale 93005680199, sede in via Palestro n. 1 – Cremona, opera sul territorio cremonese dal 1986, anno della sua costituzione.

Le **finalità ed attività** sono chiaramente elencate nel suo Statuto e qui di seguito riportate:

- 1) L'Associazione è apartitica e fonda la propria attività istituzionale ed associativa sui principi costituzionali della democrazia, della partecipazione sociale e sull'attività di volontariato.
- 2) L'Associazione svolge la propria attività di interesse generale, prevalentemente in favore di terzi, avvalendosi in modo prevalente dell'attività di volontariato dei propri associati o di altre persone.
- 3) Essa si pone quale fine l'assistenza ai sofferenti di malattie croniche evolutive ed irreversibili e per il miglioramento della loro qualità di vita nonché per malattie pandemiche irreversibili dovute ad infezioni acute.
- 4) In tale contesto, l'associazione intende perseguire, senza scopo di lucro, finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, attraverso l'esercizio, in via esclusiva o principale delle attività di interesse generale di cui all'art. 5, c. 1 lettere:
 - a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'art. 1, c. 1 e2, della legge 08/11/2000, n.328 e successive modificazioni e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge del 05/02/1992, n. 104, e alla legge 22/06/2016, n. 112, e successive modificazioni;
 - b) Interventi e prestazioni sanitarie;
 - c) Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 14/02/2001, pubblicato nella G.U. n. 129 del 06/06/2001, e successive modificazioni.

Per raggiungere le finalità di cui sopra, l'Associazione intende svolgere le seguenti attività:

- Costituire, organizzare, gestire direttamente o indirettamente strutture ricettive per pazienti affetti da cancro o da altre malattie croniche evolutive e irreversibili in fase avanzata, al fine di garantire qualità e dignità della vita alle persone sofferenti;
- Promuovere iniziative, studi, corsi di formazione e di aggiornamento e ricerche atti a curare ed assistere i pazienti indicati al punto precedente;
- Promuovere la conoscenza, il progresso e la diffusione di tale disciplina in senso scientifico, clinico, sociale e culturale;

- Stabilire relazioni scientifiche e culturali con società affini e con enti nazionali e internazionali aventi i medesimi scopi;
- Attuare le attività sopra indicate con studi monografici, convegni, partecipazioni in associazioni che abbiano finalità affini all'associazione;
- Attuare e sviluppare un "programma di assistenza domiciliare organizzata", coerente con le procedure delle aziende sanitarie operanti sul territorio;
- Organizzare e gestire strutture per l'accoglienza dei pazienti indicati ai punti precedenti;
- Ogni altra attività finalizzata al perseguimento delle finalità istituzionali ed attività di interesse generale individuate dall'Associazione.

L'A.C.C.D. ha personalità giuridica ed è un'associazione di volontariato (O.d.V.).

Dal 2018, per partecipare al Bando dell' ASST, avente per oggetto la gestione dell'hospice e l'attuazione dell'assistenza domiciliare, ha stipulato un contratto di RTI con Soc. Coop. Dolce con la seguente composizione: A.C.C.D. partecipa al 70% ed ha la qualifica di capofila, mentre la Soc. coop. Dolce partecipa al 30%.

Da ciò deriva che il rischio di impresa è a carico di A.C.C.D. Il personale medico e infermieristico in hospice è di A.C.C.D., mentre O.S.S. e pulizie sono a carico di Coop. Dolce. Per questa sua attività, A.C.C.D. riconosce a Dolce un canone fisso mensile di € 27.000,00.

L'hospice ha attualmente la Certificazione di qualità ISO 9001:2015.

Per quanto riguarda l'Assistenza Domiciliare, invece, è tutto a carico di A.C.C.D.

L'A.C.C.D. conta al 31/12/2023 n. 33 **soci ordinari**.

Organi

Assemblea: è costituita dai soci che si riuniscono, in genere, annualmente per l'approvazione del Rendiconto e, eventualmente, in via straordinaria nei casi previsti.

Consiglio: è composto da 11 membri, all'interno dei quali è eletto un Presidente. Resta in carica 3 anni. I suoi componenti possono essere rieletti senza limitazioni temporali.

Nomi dei componenti attuali e data di prima nomina:

Auricchio Antonio	12/12/2003 (Presidente)
Beretta Ida	05/09/2020 (Vice Presidente)
Bianchi Guglielmo	19/04/2008
Bosio Mauro	10/12/2007

Corini-Barbieri Stefano	18/05/2002
Ghizzoni Giuseppe	05/09/2020
Negrone Diva	30/04/2011
Silla Luigi	05/09/2020
Valcarengi Giovanni	22/05/2023
Vialli Giovanni	19/03/1986
Zanchi Franco	29/04/2017

Revisore: E' stato scelto un professionista esterno.

Stakeholders

Soci, personale sia dipendente che legato da contratti di collaborazione, Soc. Coop. Dolce, professionisti chiamati all'occorrenza, ammalati e relative famiglie, volontari, ASST e ATS.

Attività di formazione: L' Accd ha sempre accolto in modo molto favorevole l'impegno formativo dei propri volontari e degli operatori sanitari. Nel 2023 i volontari hanno seguito 9 incontri formativi sui seguenti argomenti: "Esperienze vissute e difficoltà a perseguire gli obiettivi" (argomento sviluppato in tre giorni con relatrici Marina Valbusa e Graziella Boreri); Corso di accompagnamento "Accanto a chi vive il lutto" (argomento sviluppato in due giorni con relatore dott. Padre Paolo Valli); Esposizione Tesi del Master in cure palliative (durata un giorno, relatrice Cipelletti Jessica); "Confronti e condivisioni dei vissuti in hospice. Problematiche emerse" (durata un giorno, relatrici Graziella Boreri e Marina Valbusa); "Imparare un metodo di ascolto per trovare un atteggiamento comune" (durata un giorno, relatore don Maurizio Lucini); "Mettere in pratica quanto detto nell'incontro precedente" (durata un giorno, relatore don Maurizio Lucini); "Dire, fare.....ascoltare" (Ospedale Oglio-Po) (durata un giorno, relatori don Maurizio Lucini e il dott. Dario Rolano).

I volontari si riuniscono settimanalmente per scambiare le loro esperienze e, nel caso, trovare conforto nelle esperienze di altri.

Ogni mattina medici e infermieri tengono un incontro durante il quale vengono scambiate notizie sulla situazione dei degenti ed è finalizzato a migliorare l'approccio sia col malato che con i suoi familiari.

I corsi tenuti dal dott. Dario Rolano sono stati accreditati insieme alle equipe da settembre 2023.

L'infermiera Federica Cellai ha seguito il corso obbligatorio antincendio.

Si effettua Pet Therapy e Danzamentoterapia ogni 15 giorni alternati.

Si tengono settimanalmente due incontri pomeridiani degli operatori sanitari.

Contratto di lavoro applicato: L'A.C.C.D. applica ai propri dipendenti il contratto Case di cura private – personale non medico Aris. Nel 2023 il costo del personale dipendente, del personale libero professionale e del canone della Coop. Dolce è ammontato complessivamente a € 1.684.000 circa .

Natura delle attività svolte dai volontari: Varia è la natura delle attività svolte dai volontari. Ci sono volontari che stanno vicino agli ammalati e alle loro famiglie, altri che si occupano di procurare il materiale occorrente, altri che aiutano in amministrazione, altri che organizzano momenti ludici, importanti per farci conoscere sul territorio o per unire i componenti dell'A.C.C.D. e farli sentire appartenenti a una famiglia. Accd partecipa, ogni anno, all'iniziativa "100 Città contro il Dolore", che fa capo alla Fondazione ISAL. Tra le attività extra messe in atto dai nostri volontari, ricordiamo:

- 1) serata volontariato giovedì d'estate;
- 2) Festa volontariato cremonese in piazza del Comune e in piazza Stradivari;
- 3) Atrio ospedale vendita noci (giornata nazionale della cura del dolore);
- 4) Atrio Ospedale vendita alberelli di Natale per sensibilizzare la conoscenza della nostra Associazione.

Le presenze dei volontari in hospice sono state n. 585 per un totale di 1.170 ore.

Durante il 2023 sono stati formati 5 nuovi volontari e il 12/09/2023 un volontario ha iniziato il servizio in domiciliare effettuando 16 trasporti di ausili.

Alle ore in hospice bisogna aggiungere le ore (circa 1.000) dedicate dai volontari che non seguono gli ammalati, ma che sono ugualmente preziosi.

Cosa facciamo: L'attività dell'A.C.C.D. è meramente di carattere istituzionale e si esplicita in due aree:

- 1) Gestione dell'hospice;
- 2) Assistenza domiciliare (C.P.DOM.)

La gestione dell'hospice è svolta presso un reparto dell'Ospedale Maggiore di Cremona.

La C.P.DOM. fa capo all'ambulatorio di Terapia del dolore, posto nella stessa palazzina dell'hospice, gestito da un medico ospedaliero, dott. Faliva, che funge anche da supervisore per le due attività (gestione hospice e C.P.DOM.)

Il nostro personale medico e infermieristico è altamente specializzato e consapevole della grave fragilità del momento che stanno attraversando i pazienti e i loro familiari.

Molti sono i ringraziamenti che, quasi giornalmente, leggiamo sui quotidiani locali, nelle lettere che giungono in sede, e che si concretizzano con offerte e lasciti da parte dei cremonesi.

La presenza di degenti in hospice nel 2023 è notevolmente migliorata grazie a scelte di gestione più corrette. Infatti il tasso di occupazione dei 14 letti è stato dell'83,9% contro il 76,18% del 2022.

I pazienti presenti allo 01/01/2023 sono stati 15.

I pazienti entrati 373, deceduti 334 e dimessi 52.

Il numero di giorni di degenza erogati sono stati 4.437, durata media di degenza, giorni 11,5, numero giorni di degenza erogati ai deceduti 3.109 e durata media di degenza dei deceduti giorni 9,3.

Anche nel 2023 notevole è stata la presenza di pazienti in C.P.DOM. I pazienti assistiti sono stati 289 contro i 244 dello scorso anno. Per approfondimenti, leggesi allegato 1.

Tra le attività di A.C.C.D. vi è anche l'impegno di erogare annualmente a due studenti meritevoli, con gravi handicap, della Provincia di Cremona due borse di studio. Ad oggi abbiamo aiutato a laurearsi diversi ragazzi, alcuni dei quali hanno ricevuto tale premio per più anni consecutivi.

Riunione organi deputati alla gestione:

L'Assemblea dei soci si riunisce annualmente in occasione della presentazione e relativa votazione del Bilancio d'esercizio consuntivo e del Bilancio Preventivo. L'assemblea straordinaria dei soci è indetta, eccezionalmente, nei casi previsti dallo statuto o dalle norme in vigore. Fino ad oggi questa esigenza non si è mai mostrata.

Il Consiglio direttivo, formato da 11 membri (Presidente incluso) eletti ogni 3 anni, si riunisce, mediamente, una volta al trimestre. In tali riunioni i consiglieri si aggiornano reciprocamente sulle attività svolte o in via di svolgimento e propongono progetti per il futuro. Attualmente il Consiglio è in attesa di sviluppi, essendo il 2024 l'anno di scadenza del bando.

Infine il Revisore (figura esterna) viene invitato ogniqualvolta sia indetta un'assemblea o una riunione di Consiglio.

Risorse economico-patrimoniali:

Le risorse provengono da offerte, buona usanza, eredità e legati, affitti di due appartamenti in Soresina, interessi ed eventuali utili su titoli venduti, 5 per mille e contributi previsti nel bando di ASST. Nel 2023 questo contributo pubblico, che rappresenta la più rilevante voce sui proventi, è stato, secondo il principio della competenza di € 2.227.319,20 mentre realmente erogato di € 1.672.529,00. Tali risorse sono destinate al pagamento degli stipendi e degli onorari di medici e infermieri e professionisti occasionali, al pagamento del canone a Soc. Coop. Dolce, al pagamento di spese di ristrutturazione previste nel bando. A tutto questo va aggiunto l'acquisto dei presidi sanitari necessari alla salvaguardia della salute di tutti (operatori, degenti e loro familiari, ecc.), l'acquisto degli strumenti di screening per realizzare lo studio di ricerca, l'erogazione delle borse di studio. In conclusione ogni risorsa è finalizzata a rendere migliore gli ultimi giorni di vita dei nostri ospiti, ai quali, secondo la filosofia di A.C.C.D., non deve essere negata la possibilità di veder esaudire ogni possibile desiderio.

Altre informazioni rilevanti:

L'A.C.C.D. non ha controversie in corso ai fini di rendicontazione sociale.

L'A.C.C.D. svolge solo attività di interesse generale.

L'A.C.C.D. non ha scopo di lucro, eventuali avanzi di gestione sono destinati a un Fondo di Riserva che viene utilizzato per lo svolgimento e la realizzazione dell'attività statutaria.

Viene osservato rigidamente e puntualmente il divieto di distribuzione, anche indiretta, di avanzi di gestione, di fondi e di riserve a soci, lavoratori e collaboratori, amministratori e ad altri componenti degli organi sociali.

L'A.C.C.D. opera nel rispetto delle prescrizioni relative ai volontari (es. obblighi assicurativi, tenuta del registro ecc.)

L'A.C.C.D. osserva l'adeguatezza del trattamento economico e normativo dei lavoratori.

L'A.C.C.D. è presente su Facebook, dove, nel 2023, le persone raggiunte con i vari post sono state 868. Accd ha, inoltre, un proprio Sito e viene spesso pubblicizzata sui giornali locali. Importante è il lavoro dei nostri volontari che, solo in hospice, hanno effettuato 585 presenze trascorrendo 1.170 ore.

Non si contano le ore di quelli che svolgono aiuti di tipo amministrativo e ludico.

L'organo di controllo ha attestato la conformità del Bilancio Sociale alle linee guida del Ministero del Lavoro e Politiche sociali.

Per approfondimenti sull'attività svolta si allegano:

- Relazione annuale hospice
- Relazione annuale Assistenza Domiciliare.